



**CITTÀ DI  
GIUSSANO**

## **Disposizioni per disciplinare l'utilizzo del PUNTO PC presso l'INFORMAGIOVANI COMUNALE**



### **Finalità del servizio**

Il PUNTO PC è un servizio che, nell'ottica di favorire l'accesso alle tecnologie informatiche e promuoverne l'utilizzo, consente agli utenti di disporre gratuitamente di un computer per svolgere attività quali la navigazione internet, l'utilizzo della posta elettronica, l'utilizzo di alcuni programmi (videoscrittura, foglio di calcolo...).

### **Servizi disponibili**

Navigazione internet non assistita. La navigazione viene effettuata mediante il browser preinstallato. La navigazione è consentita solo per ricerche su argomenti trattati dall'Informagiovani (lavoro, formazione, tempo libero, casa, turismo, volontariato, mobilità all'estero), per ricerche scolastiche, oppure per la consultazione della posta elettronica. E' vietato l'utilizzo di Facebook.

Utilizzo dei programmi preinstallati (per esempio Word, Excel, Access).

Utilizzo di banche dati preinstallate o fornite su cd.

Stampa b/n gratuita di un massimo di 5 pagine a sessione.

Consultazione di cd di proprietà dell'utente, purché non richiedano l'installazione di programmi. I contenuti audio vanno ascoltati con la cuffia fornita dal servizio.

Utilizzo di supporti per il salvataggio e la gestione dei file quali floppy e drive USB.

### **Modalità di accesso ed utilizzo**

L'accesso al servizio è riservato agli utenti iscritti al PUNTO PC che abbiano sottoscritto apposito modulo di richiesta che implica la piena accettazione delle disposizioni contenute nel presente documento.

I minori possono accedere al servizio previa autorizzazione scritta dei genitori, tramite compilazione di apposito modulo firmato e accompagnato dalla copia del documento di identità del genitore stesso. Con tale autorizzazione i genitori (o chi ne fa le veci) sollevano

l'Informagiovani da qualsiasi responsabilità relativa all'uso del servizio da parte di utenti minorenni.

Il servizio è attivo durante l'apertura al pubblico dell'Informagiovani.

L'accensione e lo spegnimento dei computer e il collegamento a internet vengono effettuati esclusivamente dal personale dell'Informagiovani.

Il personale potrà monitorare le modalità di utilizzo del servizio, sospendendolo qualora riscontri da parte dell'utente l'utilizzo non conforme alle disposizioni contenute nel presente documento.

La registrazione dei dati anagrafici dell'utente e il monitoraggio delle operazioni svolte vengono effettuati ed archiviati ai sensi della normativa vigente

L'accesso al servizio avviene su prenotazione, anche telefonica. E' possibile prenotare per un massimo di un'ora per volta. Al termine dell'utilizzo è possibile effettuare una nuova prenotazione.

La postazione è da considerarsi libera se l'utente non si presenta entro cinque minuti dall'inizio dell'ora prenotata.

Non è richiesta la prenotazione per l'utilizzo delle postazioni non impegnate.

### **Divieti per l'utente**

Dalle postazioni non è consentito :

- effettuare download su disco fisso;
- archiviare file su disco fisso (eventuali file o cartelle lasciati sul desktop o su disco fisso vengono cancellati);
- l'installazione di qualsiasi tipo di software (applicazioni, giochi, script ecc.);
- alterare, rimuovere o danneggiare in qualsiasi modo configurazioni hardware e software, incluse quelle di sistemi remoti;
- svolgere operazioni che compromettano la funzionalità della rete;
- svolgere operazioni in contrasto con le norme sul diritto d'autore;
- accedere a contenuti/servizi WEB non conformi alle finalità dell'Informagiovani quali pornografia, violenza, azioni criminali, gioco d'azzardo, hacking. Anche l'utilizzo di social network è vietato

### **Responsabilità e sanzioni**

La violazione delle presenti norme può comportare da parte del personale dell'Informagiovani:

- l'interruzione della sessione;
- la proposta al Sindaco di temporanea o definitiva esclusione dal servizio;
- nei casi più gravi, il deferimento all'autorità giudiziaria.

L'utente si assume tutte le responsabilità civili e penali derivanti dall'utilizzo del servizio.

L'utente è tenuto a risarcire eventuali danni causati alle apparecchiature, al software, alle configurazioni.